



WIR SIND FÜR SIE WEITERHIN DA:

CORONA-TICKER

Update | Stand: 20. März 2020

Sehr geehrte Kunden,

auch in den kommenden Wochen möchten wir Sie weiterhin mit Waren versorgen und Ihnen einen ausgezeichneten Service bieten. Grundvoraussetzung dafür ist natürlich, dass die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gewährleistet ist und die gesetzlichen Regelungen dies zulassen.

Folgende Maßnahmen haben wir für Sie getroffen:



Ihre Ansprechpartner im Innen- und Außendienst

Unsere Mitarbeiter im Innendienst sind wie gewohnt über die Ihnen bekannten Rufnummern zu erreichen. Gleiches gilt für unsere Fachberater im Außendienst, die jetzt vorrangig im Innendienst bzw. Homeoffice arbeiten. Auf ausdrücklichen Kundenwunsch und unter Einhaltung besonderer Hygieneauflagen ist ein Besuch vor Ort natürlich möglich.



Logistik

In unseren Logistikstandorten haben wir weitreichende Maßnahmen ergriffen, um das Ansteckungsrisiko zu minimieren und gleichzeitig die Arbeitsabläufe aufrecht zu erhalten. Unsere Fahrer haben besondere Hygienevorschriften erhalten und werden den Kontakt mit Ihnen auf ein Minimum reduzieren.



Abholbereiche

In unseren Abholbereichen sind Hygieneanweisungen sowie besondere Verhaltensmaßnahmen angebracht worden, die unbedingt zu beachten sind. Gern nehmen wir Ihre Bestellungen telefonisch oder online entgegen und stellen Ihnen die Ware zur Abholung bereit.

Unsere kostenpflichtigen **24-Stunden-Notdienst** in den Zentrallägern haben wir bis zum 31. Mai 2020 verlängert. Sie erreichen uns außerhalb der Öffnungszeiten (Fr. 18.00 – So. 22.00 Uhr sowie an Feiertagen) telefonisch:

Sarstedt Tel. 0170 6325364

Burg Tel. 0151 22917107

Siek Tel. 0151 15108100



Ausstellungen

Unsere Ausstellungen sind auf weiteres für den Publikumsverkehr geschlossen. Dies gilt auch für die Schautage am Sonntag. Sollten Sie eine unserer Ausstellungen besuchen wollen, bitten wir Sie vorab telefonisch einen Termin zu vereinbaren.



ONLINE-Shop

Unser ONLINE-Shop ist rund um die Uhr erreichbar. Mit Hilfe der geführten Suche durch unser Lagersortiment und der verbesserten Artikelsuche steht Ihnen hier eine schnelle und komfortable Bestellmöglichkeit zur Verfügung. Darüber hinaus finden Sie dort alle relevanten Funktionen wie Beleg- und Nutzerverwaltung, Download- und Dokumentenbereich, uvm. Am schnellsten gelangen Sie zu unserem ONLINE-Shop über unsere Homepage www.wiedemann.de.

Sollten Sie noch keinen Zugang zu unserem ONLINE-Shop haben, wenden Sie sich bitte an:

Tel. 05066 997-100 oder per E-Mail: datanorm@wiedemann.de

Wir werden Sie immer über die aktuellen Entwicklungen kurzfristig informieren und danken Ihnen für Ihr Vertrauen. Bleiben Sie gesund!

Ihre **WIEDEMANN-Gruppe**